

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **IDESCO INMOBILIARIA, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo, "**IDESCO**"), con domicilio en Calle 25 número 195 A entre calles 60 y 38 Colonia Buenavista, Mérida, Yucatán, Código postal 97127, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, proveedores, usuarios del sitio web y demás titulares de datos personales.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informarle la forma en que IDESCO obtiene, utiliza, almacena, protege y, en su caso, transfiere sus datos personales, así como los derechos que le asisten respecto de los mismos.

### A. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

IDESCO podrá recabar datos personales de manera directa, personal o a través de su sitio web, formularios electrónicos, correo electrónico, vía telefónica o por cualquier otro medio permitido por la legislación aplicable.

Los datos personales que podrán ser recabados incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Datos de facturación.
- Información relativa a medios de pago.
- Datos necesarios para la celebración y ejecución de contratos relacionados con los servicios ofrecidos por IDESCO.

Asimismo, cuando el usuario navegue en el sitio web de IDESCO, podrán recabarse automáticamente datos de carácter técnico mediante el uso de cookies y tecnologías similares, tales como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, duración de la visita y demás información estadística relacionada con el uso del sitio.

### B. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificar al titular.
- Dar atención a solicitudes de información.
- Elaborar cotizaciones y propuestas comerciales.
- Formalizar operaciones relacionadas con los desarrollos inmobiliarios de IDESCO.
- Celebrar y administrar contratos.
- Emitir comprobantes fiscales.
- Dar seguimiento a pagos, financiamientos y escrituraciones.

- Brindar atención y servicio al cliente.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Recolectar información estadística para fines de estrategias de mercadotecnia.

De manera adicional, y siempre que el titular no manifieste su oposición, sus datos podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de información comercial.
- Promoción de nuevos desarrollos inmobiliarios.
- Invitaciones a eventos.
- Encuestas de satisfacción.
- Estudios de mercado.
- Publicidad y mercadotecnia.

El titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos respecto de las finalidades secundarias enviando una solicitud al correo electrónico [contacto@idesco.com.mx](mailto:contacto@idesco.com.mx).

#### **C. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

El sitio web de IDESCO utiliza cookies y otras tecnologías de rastreo con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación del usuario, analizar el tráfico del sitio, conocer preferencias de navegación y generar información estadística que permita mejorar los servicios ofrecidos.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies; sin embargo, ello podría afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio web.

#### **D. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

IDESCO no venderá, arrendará ni comercializará los datos personales de sus titulares.

Únicamente podrá compartir datos personales cuando resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o para la prestación de los servicios contratados, así como en los casos previstos por la legislación aplicable.

En cualquier supuesto, IDESCO adoptará las medidas necesarias para garantizar que los terceros receptores mantengan la confidencialidad y seguridad de la información.

#### **E. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

IDESCO implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonablemente necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o divulgación no autorizados.

Asimismo, cuando la información sea transmitida mediante plataformas electrónicas, se utilizarán mecanismos tecnológicos apropiados para proteger la confidencialidad e integridad de la información.

#### **F. DERECHOS ARCO**

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud presentada al correo electrónico [contacto@idesco.com.mx](mailto:contacto@idesco.com.mx).

La solicitud deberá contener, cuando menos:

- Nombre del titular.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de la información.

IDESCO atenderá la solicitud dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

#### **G. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS**

El titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, particularmente para dejar de recibir comunicaciones con fines promocionales o publicitarios, mediante el envío de una solicitud al correo electrónico señalado para tal efecto.

#### **H. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

IDESCO se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad para atender reformas legales, cambios en sus políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios.

Cualquier modificación será publicada en el sitio web oficial de IDESCO y surtirá efectos a partir de la fecha de su publicación.

#### **I. ACEPTACIÓN DEL AVISO**

El presente Aviso de Privacidad se encuentra a disposición de los titulares a través del sitio web de IDESCO y demás medios electrónicos o físicos que la empresa determine, por lo que la permanencia en el sitio web, así como el envío de documentos a IDESCO constituyen consentimiento conforme a lo dispuesto en el presente aviso.

El tratamiento de los datos personales por parte de IDESCO se realizará de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

**Última actualización:** Julio 2026.